

## UNE INTERVIEW AVEC

LE DIRECTEUR DES GALERIES LAFAYETTE DE BERLIN, THIERRY PRÉVOST

### Je pense que pour tout métier, il faut être passionné

*Le Grand méchant loup a voulu en savoir plus sur les Galeries Lafayette de Berlin, un grand magasin berlinois qui n'est tout de même pas aussi grand que les Galeries Lafayette de Paris qui, elles, pourraient contenir 9 terrains de foot et demi ! Mais ce qui nous a le plus étonnés dans tout ça, c'est qu'il y avait des gens de 22 nationalités qui travaillaient au magasin de Berlin et surtout que M. Prévost a été le premier à trouver tout de suite la réponse à la devinette de notre journal.*



UN COUP D'ŒIL DANS LES BUREAUX

**Êtiez-vous bon élève ?** Ça dépend de ce que vous entendez par là.

**C'est quand on a des bonnes notes. Quand on écoute bien.** Alors si c'est quelqu'un qui redouble, là je n'étais pas un bon élève. Parce que j'ai redoublé une fois. Mais les quatre dernières années, là, j'étais bon à l'école.

**Quelles études faut-il faire pour faire votre travail ?** Alors bien évidemment, pour exercer une profession comme la mienne, il y a des filières comme les écoles de commerce qui sont importantes. Mais je pense que pour tout métier, il faut être passionné. Pour la mode, je pense qu'il faut être passionné de mode. On a des gens qui ont fait des études de lettres mais qui sont maintenant « acheteurs mode ». On a une personne qui a fait l'équivalent d'une école de droit et qui s'occupe de la mode dans le magasin.

**Depuis quand faites-vous ce travail ?** A Berlin, depuis 2 ans 1/2 et sinon, je suis aux Galeries Lafayette depuis 16 ans.

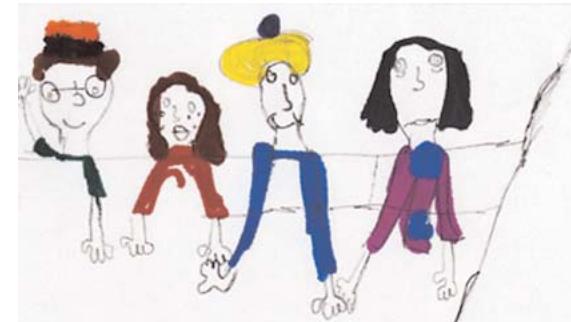
**Depuis quand les Galeries Lafayette existent-elles à Berlin ?** On fêtera nos 10 ans l'année prochaine. Le magasin a ouvert le 29 février 1996.

**Et à Paris ?** A Paris, le magasin a eu 100 ans en 1997. Donc, c'est un magasin qui a 108 ans.

### Pourquoi le nom Galeries Lafayette ?

En fait, le magasin Galeries Lafayette à Paris était rue Lafayette, et c'était un magasin qui était tout petit et tout en longueur comme un grand couloir. On appelait ça à l'époque une galerie.

Et comme il était rue Lafayette, c'est devenu Galeries Lafayette. Voilà. Et maintenant, le magasin de Paris, je ne veux pas dire de bêtises, mais je crois qu'il fait 70 000 m<sup>2</sup> et qu'en tant que grand magasin, c'est le plus grand du monde. A part en Asie, où il y a des magasins qui sont des centres commerciaux à eux seuls.



DES CLIENTS ACCOUDÉS AU CÔNE DE VERRE

**Pouvez-vous nous raconter une journée de travail ?** J'arrive au bureau tous les jours entre 8h00 et 8h10, j'allume mon ordinateur, et la toute première chose que je fais, c'est regarder les chiffres d'affaires qu'on a faits la veille.

### C'est quoi regarder les chiffres d'affaires ?

En fait, mon métier, c'est de vendre. Et de vendre le plus possible. Donc, je regarde pour combien on a vendu à la mode et pour combien on a vendu à l'étage du Gourmet.

Ensuite, je fais toujours ce que j'aime bien faire quand personne n'est là : je monte, prends l'ascenseur, vais tout en haut, et puis je fais le tour du magasin tout seul. Puis je termine par le rayon Gourmet, je prends un café et remonte dans mon bureau. Après, je regarde les mails que j'ai reçus, et j'y réponds. À 9h30, on a une réunion avec les responsables commerciaux du magasin, tous les matins, jusqu'à 9h55 environ. A 9h55, tous les responsables descendent dans le magasin. À 10h00, on ouvre les portes en vérifiant que tout soit bien en place. Là, j'essaie en général de refaire un tour du magasin pour dire bonjour à tout le monde. Et après, j'ai souvent des rendez-vous, des

réunions. Je pars du magasin le soir vers 19h30 - 20h00.



### J'ESSAIE DE DIRE BONJOUR À TOUT LE MONDE

**Est-ce que les Galeries Lafayette, c'est un magasin typiquement français ?** Oui et non... En fait, le magasin a ce que j'appelle des piliers français : Le rayon Gourmet, où nous sommes, dans lequel tous les produits sont français et viennent de France. Puis on a le rayon parfumerie, où on a beaucoup de grandes marques françaises, et la librairie,

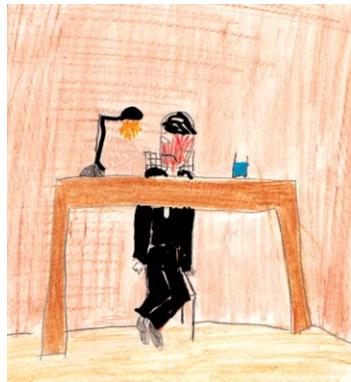
qui est entièrement française. Enfin, vient le rayon accessoires où on trouve beaucoup de marques françaises. Mais de manière générale, le magasin s'adresse à une clientèle internationale. Il faut donc que les marques qu'on vend soient à la mode et internationales. Nous avons beaucoup de marques françaises, mais pas uniquement.



LE RAYON PARFUMERIE

**Est-ce que les gens qui travaillent ici savent parler les deux langues ?** Sur les 250 personnes qui travaillent ici, il y a 40 Français et 22 nationalités différentes. Le fait de parler français est un plus, mais ce n'est pas impératif. Par contre, pour certains postes, il faut parler français, par exemple à l'alimentation ou à la librairie. Les acheteurs du magasin parlent au minimum trois langues et, de manière générale, les responsables aussi. Certains parlent français, allemand et anglais, d'autres parlent italien, espagnol et russe.

**Le directeur des Galeries Lafayette doit-il être Français ?** Pas forcément, je ne crois pas.



ON DOIT ANALYSER LES CONTRATS

**Connaissez-vous tous les employés ?**  
Non. Non, malheureusement...

**Est-ce que les Allemands travaillent d'une manière différente des Français ?**

Les Allemands réfléchissent plus, préparent plus les choses, et quand tout est préparé, ils agissent plus rapidement que les Français. Nous, les Français, nous commençons à faire les choses et pendant qu'on les fait, on réfléchit.

Donc ça crée parfois quelques difficultés. Mais on se complète aussi très bien ! Les Français sont moins ordonnés et moins organisés que les Allemands. On nous dit souvent dans le magasin que les Français sont plus flexibles que les Allemands. Je ne le crois pas. Je crois qu'on est très proches mais qu'on a des cultures différentes. Les Français sont plus latins et font les choses avec le cœur alors que les Allemands fonctionnent peut-être plus avec le cerveau.

**Vous avez toujours les Galeries Lafayette en tête, même quand vous dormez ?** Oui tout le temps ! Malheureusement pour ma famille.

**Est-ce que vous aimez votre travail ? Le trouvez-vous fatigant ?** Tous les métiers sont fatigants. Pour moi, le métier que je

fais, c'est un jeu, j'ai l'impression de m'amuser et de jouer au marchand. Même s'il y a des moments beaucoup moins agréables que d'autres, bien sûr.

**Qu'est-ce qui ne vous plaît pas dans votre métier ou qui vous ennuie ?** Moi, j'aime bien être dans le magasin, discuter avec les clients, le personnel, voir les produits. Et quand je suis tout seul dans mon bureau et que je dois travailler sur des dossiers, là, je ne suis pas très heureux. Ce que je n'aime pas du tout, c'est quand je dois analyser des contrats.

**Qu'est-ce que ça veut dire analyser un contrat ?** Un contrat, c'est un accord qui lie deux personnes ou deux sociétés entre elles. Donc, par exemple, quand on veut travailler avec une société, on écrit qu'on veut travailler ensemble à telle ou telle condition. Par exemple, on veut que la marchandise soit présentée comme ça, on veut que la marchandise soit achetée à tel endroit, etc., etc. Et tout ça, c'est très détaillé, donc il faut bien analyser et regarder si tout correspond à ce qu'on veut. C'est très important mais c'est quelque chose qui n'est pas rigolo du tout. Enfin, moi, ça ne m'amuse pas.

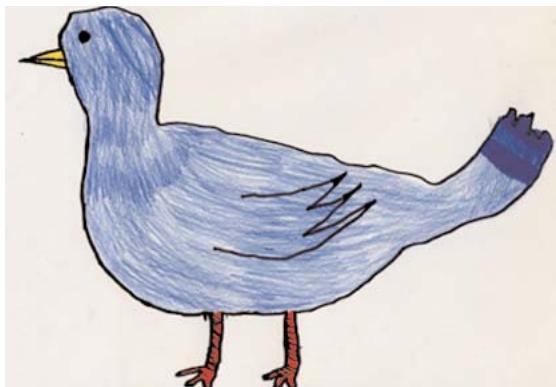
### **Que faites-vous quand vous ne travaillez pas ?**

Je reste avec ma famille, on sort se promener, on va au cinéma, on va souvent à la messe le dimanche, on reçoit des amis. On va au musée voir des expos, ou bien on va au restaurant tous ensemble.

**Est-ce qu'il y a quelque chose que vous ne pouvez pas supporter chez les autres ?** Oui, le manque de loyauté. Quand les gens disent quelque chose et ne respectent pas leur parole ou alors font l'inverse. Ça, je n'aime pas.

**De quoi avez-vous peur ?** Peur? Je ne sais pas, je crois que je n'ai pas de peur...

**Quel est votre animal préféré ?** Les oiseaux.



**MON ANIMAL PRÉFÉRÉ**

**Avez-vous déjà vu un loup ?** Oui! A côté de Lyon, il y a une région dans laquelle il y a pleins de lacs et de collines, et à cet endroit-là, il y a une réserve de loups, le parc de Courzieu. J'y étais allé.

**En avez-vous peur ?**

**Mais non, il a dit qu'il n'avait peur de rien !**

Oui, enfin je n'ai pas peur, mais si je me retrouvais en forêt avec des loups, là j'aurais peur... Oui, j'ai peur des loups. Mais il y a quand même peu de risques d'en rencontrer.

**Que vouliez-vous devenir lorsque vous étiez petit ?** J'aurais bien aimé devenir cavalier parce que j'aimais beaucoup faire de l'équitation. Sinon j'aurais voulu devenir vétérinaire, mais je n'étais pas du tout bon en maths, donc ça n'a pas été possible. Et puis finalement, je suis très heureux de ce que je fais.

**C'était votre rêve ?**

Ce n'était pas mon rêve d'exercer ce métier, mais finalement je trouve que j'ai beaucoup de chance de faire ce que je fais et d'aimer ce que je fais.

**Et vous qu'aimeriez-vous faire plus tard ? Est-ce que vous savez ?**

**Non.** Est-ce que vous avez des passions ? Il faut essayer de trouver un métier qui vous passionne. Mais vous avez encore le temps. Profitez de votre enfance, c'est bien.



**PAS FACILE ! MONSIEUR PRÉVOST A TROUVÉ TOUT DE SUITE LA SOLUTION À LA DEVINETTE.**