

Jörg travaille pour aider

Qu'est-ce que c'est SOS détresse en fait ?

Beaucoup de gens n'ont personne à qui parler à la maison. On peut téléphoner à SOS détresse lorsqu'on est dans la détresse ou quand on a des soucis chez soi ou au travail. SOS détresse existe dans toute l'Allemagne, dans chaque ville et même dans le monde entier.

Tu travailles bénévolement. Qu'est-ce que ça veut dire ?

Ça veut dire que je ne touche pas d'argent pour ce travail.



Un appel peut être très court ou peut durer plus d'une heure (Telefonseelsorge = SOS détresse)

Pourquoi tu le fais si ça ne te rapporte pas d'argent ?

Je voulais faire autre chose en dehors de mon métier. Je trouvais qu'il y avait encore un manque dans ma vie. Alors je suis allé à SOS détresse parce que je m'intéresse aux gens, et que je trouve que c'est important d'aider les autres.

Et tu travailles là-bas souvent ?

Je fais ça deux fois par mois, à chaque fois pendant six heures, de midi et demi à six heures et demie du soir.

Tu reçois combien d'appels ?

En général entre huit et dix. Un appel peut être très court, certaines personnes ne veulent avoir qu'un simple renseignement.

Et parfois ça peut durer une heure, ou plus.

Qui appelle ?

En général, plutôt des femmes que des hommes, et de tout âge. Mais la plupart ont en moyenne entre 40 et 60 ans.

Il y a des problèmes qui reviennent souvent ?

Il y a beaucoup de problèmes de couples, la femme a des problèmes avec le mari ou inversement, et ils ne trouvent plus d'issue. Mais il y a aussi plein d'autres choses : des maladies, des problèmes financiers, des personnes pauvres qui ont une petite retraite ou qui gagnent très peu d'argent, des gens au chômage, des personnes qui ont des problèmes avec la justice parce qu'ils ont par exemple volé quelque chose, ou encore des personnes qui vont tellement mal qu'ils n'ont plus envie de vivre.

Qu'est-ce qui te plaît dans cette activité ?

C'est qu'on se retrouve dans un autre monde, on s'occupe de plein de problèmes que l'on ne connaît pas, même avec l'expérience. Puis on revient à la vie normale quand c'est fini.

Le bénévolat : die ehrenamtliche Arbeit faire du bénévolat :

ehrenamtlich arbeiten



Les gens aiment l'écouter.